

Повідомлення для користувачів статистичної інформації за результатами проведення анкетного опитування щодо статистичної інформації зі статистики транспорту

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування, проведене у квітні 2018 року під час семінару з викладачами та студентами вищого навчального закладу, здійснювалось з метою вивчення ступеня відповідності потребам користувачів інформації зі статистики транспорту.

Анкета вміщувала запитання щодо використання у своїй науковій та викладацькій діяльності статистичної інформації з питань статистики транспорту, мети, періодичності використання та формату, якому надається перевага. Запропоновано оцінити вміст публікацій зі статистики транспорту, наповнення статистичної інформації, розміщеної на сайті ГУС, якість послуг у разі замовлення додаткової інформації, інформаційну підтримку користувачів статистичної інформації; надати оцінку відповідності термінів поширення статистичної інформації зі статистики транспорту потребам користувачів.

Крім того, учасники анкетування мали можливість висловити думку з приводу того, як працівники ГУС могли б поліпшити якість інформації з відповідних питань.

Відомості щодо складу користувачів статистичної інформації, які взяли участь у проведенні анкетного опитування:

за статтю: жінки – 30%, чоловіки – 70%;

за віком: від 18 до 29 років – 40%, від 30 до 60 років – 60%;

за освітою: базова вища – 40%, вища – 60%;

за сферою діяльності: навчання – 40%, наукова діяльність, освіта – 60%.

Основні висновки за результатами анкетного опитування:

80% опитаних зазначили, що інформація зі статистики транспорту є важливою складовою їх діяльності, 20% – додатковою інформацією; усі отримують її електронними засобами (Інтернет, веб-сайт);

60% опитаних користуються можливістю надання запитів на отримання інформації;

60% опитаних постійно використовують статистичну інформацію зі статистики транспорту, 40% - періодично;

100% опитаних віддають перевагу веб-сайту ГУС як основному формату для поширення статистичної інформації зі статистики транспорту;

90% опитаних використовують статистичну інформацію для вивчення ситуації на ринку вантажних та пасажирських перевезень, для аналізу і прогнозів процесів; 10% – для здійснення міжрегіональних порівнянь;

60% опитаних постійно використовують веб-сайт ГУС для отримання інформації, 40% – періодично;

100% опитаних використовують у своїй роботі статистичні продукти:

- "Експрес-випуски", розміщені на веб-сайті ГУС у розділі: "Економічна статистика"/"Транспорт"/"Підсумки роботи транспорту Дніпропетровської області", з них дали оцінку інформаційному наповненню на "відмінно" – 20%, на "добре" – 80% користувачів;
- статистичну інформацію, розміщену на веб-сайті ГУС у розділі: "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Транспорт"/"Вантажні перевезення", "Пасажирські перевезення", з них 100% оцінили її наповнення на "відмінно";
- статистичний збірник "Транспорт і зв'язок у Дніпропетровській області", 80% з яких оцінили його інформаційне наповнення на "відмінно", на "добре" – 20% користувачів.

Найчастіше використовують показники: "Обсяг перевезених вантажів", "Вантажооборот", "Темпи зростання/зменшення обсягів перевезених вантажів та

вантажообороту", "Кількість перевезених пасажирів", "Пасажирооборот", "Темпи зростання/зменшення кількості перевезених пасажирів та пасажирообороту" (100% опитаних), показник щодо середньої відстані перевезень використовують 40% опитаних;

усі учасники опитування використовують вищезгадані показники у розрізі регіонів України та у розрізі міст та районів області;

статистичну інформацію з питань статистики транспорту на "відмінно" за всіма критеріями якості ("Відповідність/Релевантність", "Точність/Надійність", "Своєчасність та пунктуальність", "Доступність та Зрозумілість/Ясність", "Послідовність/Узгодженість та зіставність/Порівнянність") оцінили 60% опитаних, на "добре" – 40%.

2. Заходи, які передбачається здійснювати на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення якості статистичної інформації

Результати опитування можуть бути використані для оптимізації роботи органів державної статистики у галузі статистики транспорту.

3. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

Відсутні.

4. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які потребують додаткового опрацювання

Відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь у цьому анкетному опитуванні!