

Повідомлення для користувачів статистичної інформації за результатами проведення анкетного опитування щодо показників, наведених у статистичних публікаціях з питань екології

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування, проведене у червні 2017 року, здійснювалось з метою вивчення ступеня відповідності потребам користувачів інформації зі статистики екології.

Анкета вміщувала запитання щодо використання у своїй професійній діяльності статистичної інформації з питань статистики екології, мети та періодичності використання, формату статистичної інформації, якому вони надають перевагу. Було запропоновано оцінити вміст публікацій зі статистики екології, наповнення статистичної інформації, розміщеної на сайті ГУС, якість послуг у разі замовлення додаткової інформації, інформаційну підтримку користувачів статистичної інформації зі статистики екології; надати оцінку відповідності термінів поширення статистичної інформації зі статистики екології потребам користувачів. Крім того, запропоновано висловити думку з приводу того, як працівники ГУС могли б поліпшити якість інформації зі статистики екології та надання послуг з отримання цієї інформації.

Відомості щодо складу користувачів статистичної інформації, які взяли участь у проведенні анкетного опитування:

за статтю: чоловіки – 67%, жінки – 33%;

за віком: від 18 до 35 років – 17%; від 30 до 60 років – 83%;

за освітою: повна вища – 67%, вища з ученим ступенем – 33%;

за сферою діяльності: державна влада – 33%; бізнес – 17%; наукова діяльність, освіта – 50%.

Основні висновки за результатами анкетного опитування:

22% опитаних зазначили, що інформація зі статистики екології є основою їх діяльності;

50% визнали її важливою складовою їх діяльності;

28% користуються інформацією зі статистики екології, як додатковою інформацією.

Для отримання необхідної інформації з питань екології по 39% опитаних користуються електронними засобами та відповідями на запити; 17% використовують засоби масової інформації.

33% опитаних використовують статистичну інформацію для підготовки аналітичних матеріалів та в цілях наукових досліджень, 28% – для моніторингу виконання загальнодержавних та регіональних програм.

Публікації органів державної статистики зі статистики екології, розміщені на веб-сайті ГУС, у своїй діяльності використовують 100% опитаних; наповнення статистичної інформації, розміщеної на веб-сайті ГУС у рубриці "Навколишнє середовище" 100% користувачів оцінили на "відмінно" та "добре".

За критеріями якості ("Відповідність/Релевантність", "Точність/Надійність", "Своєчасність/Пунктуальність", "Доступність та Зрозумілість/Ясність", "Послідовність/Узгодженість та Зіставність/Порівнянність") статистичну інформацію з питань екології на "відмінно" та "добре" оцінили 77% опитаних.

Слід зазначити, що 89% опитуваних дії співробітників ГУС щодо надання відповідей на запити оцінили на "відмінно" та "добре". Оцінку "відмінно" щодо інформаційного забезпечення органів державної статистики з питань екології дало 28% учасників анкетного опитування, "добре" 56%, "задовільно" – 11%.

Відзначили покращення інформаційного забезпечення користувачів статистичною інформацією з питань екології порівняно з попереднім роком 67% опитаних; 28% зазначили відсутність змін.

2.Заходи, які передбачається здійснювати на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення якості статистичної інформації

Результати опитування можуть бути використані для оптимізації роботи органів державної статистики у галузі статистики екології.

3.Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

Відсутні

4.Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які потребують додаткового опрацювання.

Відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь у цьому анкетному опитуванні