

Повідомлення про результати анкетного опитування респондентів щодо їх взаємодії з органами державної статистики області

Управлінням збирання даних статистичних спостережень, взаємодії з респондентами та роботи з постачальниками адміністративних даних разом з відокремленими підрозділами Головного управління статистики було організовано та проведено анкетне опитування респондентів щодо їх взаємодії з органами державної статистики. Опитування проводилось упродовж жовтня–листопада 2018 року.

Друге, третє, четверте, шосте та сьоме питання анкети передбачали декілька варіантів відповідей.

Анкети було отримано від 500 респондентів області на паперових носіях.

Серед опитаних найбільша частка – бухгалтери (60%), економісти, менеджери – 20%, керівники – 16%, інші – 4%. Більшість тих, що відповіли на питання анкети – жіночої статі, у віці 30–58 років, мають вищу освіту.

Як показали підсумки опитування, інформацію щодо необхідності надання статистичної (фінансової) звітності третина респондентів отримує по телефону, чверть особисто, а кожен п'ятий з веб-сайту.

Бланки форм державних статистичних спостережень отримують переважно особисто (39%) та з веб-сайту (36%).

Особисто або кур'єром подають звіти 61% респондентів, в електронному вигляді – 38%. Більшість опитаних респондентів (95%) зазначила, що їх повністю задовольняє взаємодія “працівник органів державної статистики – респондент”.

Найбільш ефективною взаємодією респондентів з органами державної статистики була з питань: отримання консультативної допомоги щодо заповнення форм звітності (37%), забезпечення звітно-статистичною інформацією (22%) та інформування щодо переваг електронної звітності (19%).

Корисними формами зворотного зв'язку з респондентами, перш за все, є підготовка інструктивних та методологічних листів щодо складання форм звітності (40%), проведення семінарів, нарад тощо з респондентами (28%). Кожному сьомому з опитаних потрібне надання допомоги при складанні звітів з виходом на підприємство. Отримання узагальненої статистичної інформації (за видами діяльності) для аналізу розвитку підприємства корисне 14% опитаних респондентів.

Нижче наведено розподіл відповідей респондентів області на питання анкети щодо їх взаємодії з органами державної статистики (у відсотках):

1. Розподіл опитаних за видом їх занять

1.1 Керівник підприємства	16
1.2 Бухгалтер	60
1.3 Економіст, менеджер	20
1.4 Інше	4

2. Яким чином респонденти отримують інформацію щодо необхідності надання статистичної звітності

2.1 Поштою	2
2.2 Електронною поштою	11
2.3 З періодичних видань	10
2.4 Телефоном	32
2.5 З веб-сайту	20
2.6 Особисто	25

3. Яким чином респонденти отримують бланки форм державних статистичних спостережень та іншу звітно-статистичну документацію

3.1 Поштою	1
3.2 Електронною поштою	16
3.3 З періодичних видань	8
3.4 З веб-сайту	36
3.5 Особисто	39

4.Способи подання респондентами статистичної (фінансової) звітності

4.1 Поштою	1
4.2 Особисто / кур'єром	61
4.3 В електронному вигляді	38

5.Наскільки респондентів задовольняє взаємодія «працівник органів державної статистики – респондент»

5.1 Повністю задовольняє	95
5.2 Частково задовольняє	2
5.3 Переважно задовольняє	2
5.4 Повністю не задовольняє	0
5.5 Складно відповісти	1
5.6 Інше	0

6.3 яких питань взаємодія з органами державної статистики була ефективною

6.1 Забезпечення респондентів звітно-статистичною інформацією	22
6.2 Інформування респондентів про участь у держстатспостереженнях	12
6.3 Надання консультативної допомоги респондентам щодо заповнення форм звітності	37
6.4 Наповнення веб-сайту ГУС корисною для респондента інформацією	10
6.5 Інформування респондентів щодо переваг електронної звітності	19
6.6 Інше	0

7.Які з форм зворотного зв'язку з респондентами є найбільш корисними

7.1 Підготовка інструктивних та методологічних листів щодо складання форм звітності	40
7.2 Проведення семінарів, нарад тощо з респондентами	28
7.3 Надання допомоги при складанні звітів з виходом на підприємство	16
7.4 Анкетні опитування респондентів з метою удосконалення процесу статистичного виробництва	8
7.5 Отримання узагальненої статистичної інформації (за видами діяльності) для аналізу розвитку підприємства	8
7.6 Інше	0

8.Розподіл опитаних за статтю

8.1 Чоловіча	17
8.2 Жіноча	83

9.Розподіл опитаних за віком

9.1 до 18 років	1
9.2 18 – 29 років	8
9.3 30 – 58 років	80
9.4 59 років і старше	11

10. Розподіл опитаних за освітнім рівнем

10.1 Загальна середня	1
10.2 Середня спеціальна	15
10.3 Вища	84
10.4 Вища з вченим ступенем	0
10.5 Інше	0