

Повідомлення про результати анкетного опитування респондентів щодо причин затримки або неможливості переходу на електронне звітування

Управлінням збирання даних статистичних спостережень, взаємодії з респондентами та роботи з постачальниками адміністративних даних разом з відокремленими підрозділами Головного управління статистики було організовано та проведено анкетне опитування респондентів щодо причин затримки або неможливості переходу на електронне звітування. Опитування проводилось упродовж жовтня-листопада 2019 року.

Друге та четверте питання анкети передбачали декілька варіантів відповідей.

Анкети було отримано від 500 респондентів області на паперових носіях.

Серед опитаних найбільша частка – бухгалтери (53%), керівники – 30%, економісти, менеджери – 11%, інші – 6%. Більшість тих, що відповіли на питання анкети – жіночої статі, у віці 50–59 років, мають вищу освіту.

Як показали підсумки опитування щодо джерела інформації про участь у державних статистичних спостереженнях, респонденти отримують дані особисто від працівників органів державної статистики (51%), по телефону (29%), з вебсайтів (16%) та з інших джерел (4).

Майже всім опитаним респондентам (99%) відомо про подання статистичної звітності до органів державної статистики в електронному вигляді.

Серед причин, які стримують перехід підприємства на електронне звітування, опитаними вказано: додаткові фінансові витрати (придбання відповідного програмного забезпечення, отримання ЕЦП, плата за Інтернет) – 56%, небажання змінювати звичний порядок подання статистичної (фінансової) звітності – 20%, недостатня кваліфікація співробітників у сфері інформаційних технологій – 12%. Інші причини склали 12%.

Фактично всі залучені до анкетування респонденти (95%) поінформовані щодо функціонування нового безкоштовного сервісу "Кабінет респондента". Значна кількість опитаних респондентів (44%) вже намагалась подати звіти з використанням програмного забезпечення "Кабінет респондента". Під час спроби подати звіти 75% респондентів звертались за допомогою до фахівців органів статистики. Повністю задоволені якістю наданих консультацій 91% опитаних респондентів, 9% – переважно задоволені.

Нижче наведено розподіл відповідей респондентів області на питання анкети щодо причин затримки або неможливості переходу на електронне звітування (у відсотках):

1. Розподіл опитаних за видом їх занять

1.1 Керівник підприємства	30
1.2 Бухгалтер	53
1.3 Економіст, менеджер	11
1.4 Інше	6

2.3 якого джерела респонденти отримують інформацію про участь у державних статистичних спостереженнях?

2.1 З вебсайтів	20
2.2 Особисто	51
2.3 Телефонно	29
2.4 Інше	4

3. Чи відомо респондентам про надання статистичної звітності до органів державної статистики в електронному вигляді?

3.1 Так	99
3.2 Ні	1

4. Що стримує або унеможливує перехід респондента на електронне звітування

4.1 Недостатня кваліфікація

співробітників у сфері інформаційних технологій	14
4.2 Небажання змінювати звичайний порядок подання статистичної (фінансової) звітності	23
4.3 Додаткові фінансові витрати: (придбання відповідного програмного забезпечення, отримання ЕЦП, плата за Інтернет)	56
4.4 Інше	12

5. Чи відомо респондентам про безоплатне подання статистичної звітності в електронному вигляді за допомогою програмного забезпечення Кабінет респондента

5.1 Так	95
5.2 Ні	5

6. Чи намагався респондент надати статистичну звітність за допомогою програмного забезпечення Кабінет респондента

6.1 Так	44
6.2 Ні	56

7. Чи звертався респондент за допомогою до фахівців органів статистики під час спроби надати статистичну звітність з використанням програмного забезпечення Кабінет респондента

7.1 Так	75
7.2 Ні	25
7.3 Надання допомоги при складанні	-

8. Як респонденти оцінюють якість наданих консультацій фахівцями органів статистики

8.1 Повністю задовільні	91
8.2 Переважно задовільні	9
8.3 Переважно незадовільні	-
8.4 Повністю незадовільні	-

9. Розподіл опитаних за статтю

9.1 Чоловіча	12
9.2 Жіноча	88

10. Розподіл опитаних за віком

10.1 20 - 39 років	15
10.2 40 - 49 років	29
10.3 50 - 59 років	38
10.4 60 років і старше	18

11. Розподіл опитаних за освітнім рівнем

11.1 Базова середня	5
11.2 Профільна спеціальна	21
11.3 Вища	73
11.4 Вища з вченим ступенем	1
11.5 Інше	0