

Повідомлення для користувачів статистичної інформації за результатами проведення анкетного опитування стосовно вивчення їх думки щодо інформаційного наповнення веб-сайту

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування проводилось упродовж квітня–жовтня 2017 року. Мета опитування – вивчення думки користувачів статистичної інформації щодо інформаційного наповнення веб-сайту Головного управління статистики у Дніпропетровській області.

У ході проведення анкетного опитування було одержано 25 заповнених анкет.

Анкета вміщувала запитання щодо використання користувачами у своїй діяльності статистичної інформації та їх інформаційного попиту, змістовного наповнення, зручності користування та оцінки зовнішнього вигляду веб-сайту Головного управління статистики.

Відомості щодо складу користувачів, які взяли участь у опитуванні:

за статтю: чоловіки – 52%, жінки – 48%;

за віком: від 18 до 29 років – 60%, від 30 до 59 років – 36%, від 59 років і старше – 4%;

за освітою: вища – 56%, середня спеціальна (професійно-технічна) – 24%; вища з вченим ступенем – 20%;

за сферою діяльності: наукова та викладацька діяльність й бізнес (виробнича сфера та сфера нефінансових послуг) – по 28%; освіта та навчання – 24%; засоби масової інформації і фінансова (банківська) діяльність, страхування – по 8%;

за метою відвідування веб-сайту: особистий інтерес – 40%; пов'язано зі здобуттям освіти та наукова діяльність – по 16%; поновлення інформації, статистичний аналіз – 12%; написання статті, книги – 8%; маркетингове дослідження, реклама, презентація та інше – по 4%.

Основні висновки за результатами опитування:

36% учасників анкетування відвідали веб-сайт Головного управління статистики вперше; 32% – відвідують рідко; 28% – час від часу; 4% – регулярно.

40% користувачів використовують статистичну інформацію періодично; 24% – постійно; 20% – майже не використовують; 16% – складно відповісти.

64% опитаних¹ найчастіше використовували інформацією з розділу веб-сайту "Статистична інформація"; 52% – "Новини"; 36% – "Публікації"; 32% – "Електронна звітність"; 20% – Доступ до публічної інформації"; по 12% – "Експрес-випуски", "ЄДРПОУ", "Пошукове вікно для респондентів"; по 8% – "Методологія та класифікація", "Звітна документація".

40% користувачів¹ вказали, що їх найбільше цікавить інформація з туризму, цін, науки, технологій та інновацій (по кожному розділу); 36% – діяльність підприємств; 32% – доходи та умови життя; по 28% – ринок праці, культура, навколишнє середовище; 24% – освіта; по 20% – населення та міграція, зовнішньоекономічна діяльність та платіжний баланс; по 16% – капітальні інвестиції, енергетика, промисловість, транспорт, інформаційне суспільство (пошта та зв'язок); по 8% – охорона здоров'я, соціальний захист, правосуддя та злочинність, внутрішня торгівля, будівництво, комплексна статистика; 4% – населені пункти та житло.

80% користувачів знайшли на веб-сайті більшість з того, що потрібно та окрему необхідну інформацію; 12% – нічого з того, що потрібно; 8% – все, що потрібно.

68% опитаних було складно відповісти про достатність наведеної на веб-сайті інформації; 24% користувачів вважають, що статистична інформація, в якій вони мають потребу, не наведена на веб-сайті; 8% – вказали, що необхідна їм інформація взагалі не наведена.

56% користувачів брали участь в інтерактивному опитуванні відвідувачів веб-сайту у 2015-2016 роках; 44% – брали участь вперше.

Оцінка веб-сайту його відвідувачами за критеріями «зовнішній вигляд», «зручність користування» та «інформаційне наповнення»: більше половини опитаних (72–80%) надали позитивну оцінку, решта – не визначились з оцінюванням чи оцінили негативно.

¹ Користувачі мали можливість обрати декілька варіантів відповіді.

2. Заходи, які передбачається здійснювати на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення якості статистичної інформації

Відсутні.

3. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

Відсутні.

4. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які потребують додаткового опрацювання Головним управлінням статистики

Відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь у цьому анкетному опитуванні