

**Повідомлення для користувачів статистичної інформації
за результатами проведення анкетного опитування
щодо статистичної інформації зі статистики оплати праці
та соціально-трудова відносин**

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування, проведене у травні 2017 року під час наради з працівниками органів державної влади, здійснювалось з метою вивчення ступеня відповідності потребам користувачів інформації зі статистики оплати праці та соціально-трудова відносин.

Анкета вміщувала запитання щодо використання у своїй професійній діяльності статистичної інформації з питань статистики праці, мети та періодичності використання, формату статистичної інформації, якому вони надають перевагу. Запропоновано оцінити вміст публікацій зі статистики праці, наповнення статистичної інформації, розміщеної на сайті ГУС, якість послуг у разі замовлення додаткової інформації, інформаційну підтримку користувачів статистичної інформації; надати оцінку відповідності термінів поширення статистичної інформації зі статистики оплати праці та соціально-трудова відносин потребам користувачів. Крім того, запропоновано висловити думку з приводу того, як працівники ГУС могли б поліпшити якість інформації з відповідних питань.

Відомості щодо складу користувачів статистичної інформації, які взяли участь у проведенні анкетного опитування:

- за статтю: жінки – 80%, чоловіки – 20%;
- за віком: від 36 до 60 років – 100%;
- за освітою: вища – 100%;
- за сферою діяльності: державна влада – 100%.

Основні висновки за результатами анкетного опитування:

100% опитаних зазначили, що інформація зі статистики праці є основою або важливою складовою їх діяльності та отримують її електронними засобами (Інтернет, веб-сайт);

40% користуються можливістю надання запитів на отримання інформації;

100% опитаних постійно використовують веб-сайт Держстату/ГУС для отримання інформації;

для 80% користувачів терміни поширення статистичної інформації з тематики опитування цілком відповідають їхнім потребам, для 20% – задовольняють частково;

60% опитаних використовують статистичну інформацію для моніторингу виконання загальнодержавних, регіональних програм розвитку, 40% – для аналізу і прогнозування соціально-економічного розвитку регіону;

40% зазначили, що використовують у своїй роботі інформацію інших установ, крім Головного управління статистики, щодо показників зі статистики праці;

100% опитаних використовують у своїй діяльності статистичну інформацію, розміщену на веб-сайті ГУС у розділі "Статистична інформація" / "Ринок праці" / "Оплата праці та соціально-трудова відносини", з них 60% оцінили його наповнення на "відмінно", 40% – на "добре";

80% отримують інформацію з розділу веб-сайту ГУС "Експрес-випуски" / "Ринок праці" / "Оплата праці та соціально-трудова відносини", дали оцінку "добре" 80%, "відмінно" - 20% користувачів;

60% опитаних у своїй роботі використовують статистичний збірник "Праця у Дніпропетровській області", дві третини з яких оцінила його інформаційне наповнення на "добре", третина – на "відмінно";

найчастіше використовують показник "Середньооблікова кількість штатних працівників" (100% опитаних), на другому місці – показники щодо заробітної плати, темпів її зростання та стану її виплати (80%), на третьому – щодо руху кадрів, неповної зайнятості, колективних договорів (40%);

усі опитані використовують вищезгадані показники у розрізі регіонів України, 80% – у розрізі міст та районів області;

на "відмінно" за всіма критеріями якості ("Відповідність/Релевантність", "Точність/Надійність", "Своєчасність та Пунктуальність", "Доступність та Зрозумілість/Ясність", "Послідовність / Узгодженість та Зіставність / Порівнянність") статистичну інформацію з питань статистики праці оцінили 80% опитаних, на "добре" – 20%;

якість статистичної інформації та діяльність щодо інформаційної підтримки користувачів 100% опитаних оцінили на "відмінно".

2. Заходи, які передбачається здійснювати на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення якості статистичної інформації

Результати опитування можуть бути використані для оптимізації роботи органів державної статистики у галузі статистики оплати праці та соціально-трудова відносин.

3. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

Відсутні.

4. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які потребують додаткового опрацювання

Відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь у цьому анкетному опитуванні!