

Повідомлення для користувачів статистичної інформації за результатами проведення анкетного опитування щодо виявлення їх потреб у статистичній інформації

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування проводилось з 01 по 29 листопада 2019 року.

Тема опитування: виявлення потреб користувачів в офіційній статистичній інформації.

Мета опитування: вивчення ступеня задоволення інформаційних потреб користувачів у статистичній інформації, яка наведена в офіційних статистичних публікаціях та на вебсайті Головного управління статистики у Дніпропетровській області.

Основні публікації: експрес-випуски, бюлетені, збірники, доповіді за розділами статистики згідно з каталогом офіційних статистичних публікацій та наявна інформація, яка розміщена на вебсайті Головного управління статистики у Дніпропетровській області.

Анкета вміщувала запитання щодо мети використання статистичної інформації користувачами у своїй діяльності; визначення найбільш цікавої для них інформації; ступеня задоволення, відповідності, оцінки довіри та визначення потреб у статистичній інформації.

Анкетне опитування проводилось Головним управлінням статистики у Дніпропетровській області.

Було одержано 21 заповнену анкету.

1.1. Відомості щодо користувачів, які взяли участь в опитуванні:

за статтю: жінки – 52% та чоловіки – 48%;

за віком:

до 18 років – 33%;

від 18 до 35 років – 29%;

від 36 до 60 років – 33%;

61 рік і старше – 5%;

за освітою:

загальна середня – 43%;

середня спеціальна – 5%;

вища – 24%;

вища з науковим ступенем – 28%;

за сферою діяльності:

державне управління / місцеве самоврядування – 19%;

наукова діяльність та освіта – 48%;

бізнес (виробнича діяльність і нефінансові послуги) та фінансова діяльність (у т.ч. банківська), страхування – 19%;

громадські організації – 9%;

засоби масової інформації – 5%.

1.2. Основні висновки за результатами опитування:

62% опитаних зазначили, що статистична інформація, яку вони використовують у своїй діяльності, є додатковою; 14% вважають статистичну інформацію важливою складовою; 10% – основною складовою їхньої діяльності; складно відповісти – 14%.

86% користувачів отримують необхідну статистичну інформацію з офіційних вебсайтів Держстату та територіальних органів статистики; 19% – з відповідей на запити; 24% – із засобів масової інформації; інше – 5%.

76% надають перевагу вебсайту у якості формату поширення статистичної інформації; 33% – електронним версіям (розсилці електронною поштою); 29% – друкованим виданням.

67% користувачів використовують статистичну інформацію періодично; 9% – постійно; 19% – майже не використовують; 5% – складно відповісти.

19% опитаних постійно використовують вебсайт Головного управління статистики для отримання інформації; 48% – періодично; 14% – майже не використовують; 19% – не користуються взагалі.

28% користувачів цілком задовольняють терміни поширення статистичної інформації; 43% – частково задовольняють; 5% – не задовольняють; 24% – не користуються.

Статистичну інформацію користувачі використовують з метою: аналізу і прогнозування соціально-економічного розвитку країни або регіону – 57%; моніторингу виконання загальнодержавних або регіональних програм розвитку – 33%; наукових досліджень – 29%; розробки концепцій, програм, законодавчих і нормативно-правових актів та інших документів – 10%; інше – 10%.

48% опитаних не використовують в своїй роботі статистичну інформацію інших установ України, крім Держстату та територіальних органів статистики; 52% – використовують. Причини використання сторонньої інформації: інформація Держстату та територіальних органів статистики є недоступною або відсутньою – 14%; інформація не має достатнього рівня деталізації – 28%; складно отримати доступ до статистичної інформації – 10%; існують проблеми з аналітичними матеріалами, методологічними поясненнями, з тлумаченням показників тощо – 24%; показники представлені за недостатньо тривалий період – 14%; терміни та періодичність інформації не відповідають потребам – 5%; інше – 5%.

52% користувачів вказали, що їх найбільше цікавить інформація з ринку праці, навколишнього середовища, цін (по кожному розділу); 48% – доходи та умови життя, діяльність підприємств; 38% – населення та міграція, охорона здоров'я; 33% – внутрішня торгівля, капітальні інвестиції, промисловість; 28% – зовнішньоекономічна діяльність та платіжний баланс; 24% – соціальний захист, правосуддя та злочинність, наука, технології та інновації, комплексна статистика; 19% – освіта; 14% – культура, національні рахунки, енергетика, транспорт, туризм; 10% – населенні пункти та житло, сільське, лісове та рибне господарство; 5% – будівництво, інформаційне суспільство.

67% користувачів вважають, що їх потреби переважно задоволені в офіційній статистичній інформації; 19% – частково задоволені; 14% – повністю задоволені.

48% опитаних переважно довіряють статистичній інформації; 33% – повністю довіряють; 19% – частково довіряють.

48% користувачів визначають, що статистична інформація цілком відповідає їх потребам; 28% – частково відповідає; 24% – складно відповісти.

9% користувачів зазначили, що є статистична інформація, в якій вони мають потребу, але вона не наведена на вебсайті Головного управління статистики, Держстату чи у статистичних публікаціях; 19% – повністю задоволені статистичною інформацією; 67% – складно відповісти; 5% – інше (не вказано).

2. Заходи, які передбачається здійснити за результатами опитування для поліпшення якості статистичної інформації

Відсутні

3. Пропозиції та зауваження користувачів, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

Відсутні

4. Пропозиції та зауваження користувачів, які потребують додаткового опрацювання Держстатом

Відсутні

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь в опитуванні!