

**Повідомлення для користувачів статистичної інформації
за результатами проведення анкетного опитування стосовно
вивчення їх думки щодо інформаційного наповнення веб-сайту**

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування, проведене упродовж травня–жовтня 2016 року, здійснювалось з метою вивчення думки користувачів статистичної інформації щодо інформаційного наповнення веб-сайту Головного управління статистики у Дніпропетровській області.

У ході проведення анкетного опитування було одержано 15 заповнених користувачами анкет.

Анкета вміщувала запитання щодо використання користувачами у своїй діяльності статистичної інформації; інформаційного попиту користувачів, змістовного наповнення, зручності користування та оцінки зовнішнього вигляду веб-сайту Головного управління статистики.

Відомості щодо складу користувачів статистичної інформації, які взяли участь у проведенні анкетного опитування:

за статтю: чоловіки – 27%, жінки – 73%;

за віком: до 18 років – 27%, від 18 до 29 років – 20%, від 30 до 59 років – 40%, від 59 років і старше – 13%;

за освітою: вища – 80%, середня спеціальна – 20%;

за сферою діяльності: бізнес (виробнича діяльність та сфера нефінансових послуг) – 93%, державна влада – 7%;

за метою відвідування веб-сайту: пов'язано з поданням (заповненням) статистичної інформації – 93%, особистий інтерес – 7%.

Основні висновки за результатами анкетного опитування:

40% учасників анкетування відвідують веб-сайт Головного управління статистики регулярно; 27% – час від часу; 20% – рідко; 13% – вперше.

33% користувачів використовують статистичну інформацію періодично; 27% – постійно, по 20% – майже не використовують та не користуються.

По 40% опитуваних¹ найчастіше користуються інформацією з розділів веб-сайту "Статистична інформація", "Експрес-випуски", "Терміни подання звітності"; по 33% – "Новини", "Звітна документація"; 27% – "Прес-випуски"; по 20% – "Доступ до публічної інформації", "Публікації", "Пошукове вікно для підприємств"; 13% – "Методологія та класифікація"; по 7% – "Електронна звітність", "ЄДРПОУ".

40% користувачів¹ найбільше цікавить статистична інформація з оплати праці та соціально-трудова відносин; 33% – діяльність підприємств; 27% – ціни; 20% – промисловість; по 13% – комплексна статистика, доходи та умови життя, населення та міграція, зайнятість та безробіття; по 7% – населені пункти та житло, внутрішня торгівля, зовнішньоекономічна діяльність та платіжний баланс, наука, технології та інновації.

53% користувачів знайшли на веб-сайті все, що потрібно; 27% – лише окрему необхідну інформацію; 13% – більшість з того, що потрібно; 7% – нічого з того, що потрібно.

60% опитаних було складно відповісти про достатність наведеної на веб-сайті інформації; 33% користувачів вважають, що статистична інформація, в якій вони мають потребу, наведена на веб-сайті повністю; 7% – вказали, що необхідна їм статистична інформація не наведена.

73% користувачів вперше беруть участь в інтер-активному опитуванні відвідувачів веб-сайту; 27% – брали участь у 2014–2015 роках.

Оцінка веб-сайту його відвідувачами: зовнішній вигляд 53% опитаних оцінюють добре, 27% – задовільно, 20% – відмінно; зручність користування 47% – оцінюють добре, 33% – задовільно, 20% – відмінно; інформаційне наповнення 40% – оцінюють добре, 27% – відмінно, 20% – задовільно, 13% – складно відповісти.

¹ Користувачі мали можливість обрати декілька варіантів відповіді.

2. Заходи, які передбачається здійснювати на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення якості статистичної інформації

Відсутні.

3. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

Відсутні.

4. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які потребують додаткового опрацювання Головним управлінням статистики

Відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь у цьому анкетному опитуванні