

**Повідомлення для користувачів статистичної інформації
про результати анкетного опитування
щодо задоволення їх потреб в інформації,
яка наведена у статистичних публікаціях
Головного управління статистики у Дніпропетровській області**

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування проводилось з 01 жовтня по 30 листопада 2018 року.

Тема опитування: "Щодо задоволення потреб користувачів статистичної інформації в інформації, яка наведена у статистичних публікаціях Головного управління статистики у Дніпропетровській області".

Мета опитування: вивчення ступеня задоволення потреб користувачів статистичної інформації в інформації, яка наведена у статистичних публікаціях Головного управління статистики у Дніпропетровській області.

Основні публікації: збірники, бюлетені, доповіді та експрес-випуски за розділами статистики згідно з каталогом офіційних статистичних публікацій.

Анкета вміщувала запитання щодо мети використання користувачами у своїй діяльності статистичної інформації; визначення найбільш цікавої для них статистичної інформації; з'ясування відповідності термінів поширення потребам користувачів.

Анкетне опитування проводилось Головним управлінням статистики у Дніпропетровській області.

Було одержано 45 заповнених анкет.

**1.1. Відомості щодо користувачів, які взяли участь у опитуванні:
за статтю:**

жінки – 67%;
чоловіки – 33%.

за віком:

до 18 років – 5%;
від 18 до 29 років – 18%;
від 30 до 54 років – 64%;
від 55 років і старше – 13%.

за освітою:

неповна вища (середня спеціальна) – 11%;
повна вища – 62%;
науковий ступінь – 27%.

за сферою діяльності:

державне управління та місцеве самоврядування – 31%;
громадська діяльність – 7%;
наукова та викладацька діяльність – 22%;
бізнес (виробнича сфера та сфера нефінансових послуг) – 13%;
професійна (у сфері права, обліку, аудиту, реклами) – 7%;
фінансова (у т.ч. банківська) діяльність, страхування – 2%;
навчання та освіта – 18%.

1.2. Основні висновки за результатами опитування:

16% опитаних зазначили, що статистична інформація, яку вони використовують, є основою їхньої діяльності; 29% вважають статистичну інформацію важливою складовою; 44% – додатковою інформацією; 11% – складно було відповісти;

22% опитаних постійно використовують статистичну інформацію; 60% – періодично; 11% – майже не використовують; 7% – взагалі не використовують;

24% користувачів¹ отримують необхідну інформацію на паперових носіях (друковані видання органів державної статистики); 87% – електронними засобами (Інтернет, офіційний веб-сайт Головного управління статистики); 7% – у вигляді відповіді на запит;

58% опитаних¹ використовують статистичну інформацію для моніторингу виконання загальнодержавних програм розвитку та розробки концепцій, програм,

стратегій, інших документів; 53% – для аналізу і прогнозування соціально-економічного розвитку регіону, країни; 33% – для наукових досліджень; 4% – інше (для бізнес-планування);

47% користувачів¹ вказали, що їх найбільше цікавить інформація зі статистики цін; 44% – доходи та умови життя, капітальні інвестиції; 42% – діяльність підприємств; 31% – населення та міграція, ринок праці; 27% – комплексна статистика; 24% – внутрішня торгівля; 22% – освіта, національні рахунки, промисловість, інформаційне суспільство; 20% – соціальний захист; 18% – навколишнє середовище, зовнішньоекономічна діяльність, наука, технології та інновації; 13% – охорона здоров'я, населені пункти та житло, транспорт; 11% – культура, туризм; 9% – будівництво; 7% – правосуддя та злочинність; 4% – сільське, лісове та рибне господарство, енергетика;

64% користувачів використовують у своїй діяльності статистичну інформацію інших установ, крім органів державної статистики; 36% – не використовують;

62% опитаних вважають, що статистичні публікації заслуговують відмінної та доброї оцінки; 16% – задовільної; 4% – незадовільної; 18% – не оцінили;

78% користувачів вважають, що їх потреби переважно або повністю задоволені в офіційній статистичній інформації; 22% – частково;

69% опитаних переважно або повністю довіряють статистичним публікаціям; 31% – лише частково;

38% користувачів цілком задовольняють терміни поширення статистичної інформації; 33% – частково задовольняють; 7% – не задовольняють; 22% – складно було відповісти.

¹ Користувачі мали можливість обрати декілька варіантів відповіді.

2. Заходи, які передбачається здійснювати на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення якості статистичної інформації

Відсутні.

3. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

Відсутні.

4. Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які потребують додаткового опрацювання Головним управлінням статистики

Відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь в опитуванні