



**Частка міських домогосподарств, які мають доступ до Інтернету вдома, 90,2%**

За підсумками вибіркового опитування, 80,7% населення області у 2020 році користувались послугами Інтернету (по Україні – 75,5%).

Більшість користувачів (87,8%) відвідували сторінки Інтернету не менше, ніж раз на день, 11,7% – не менше, ніж раз на тиждень, але не кожен день, решта – рідше.

Найчастіше відвідувачі мережі користувались послугами Інтернету вдома та у будь-якому місці через мобільний телефон, смартфон (89,1% і 81,9% населення відповідно). На роботі Інтернет був доступний 18,2% респондентів, за місцем навчання – 14,2%.

Більш, ніж три чверті користувачів (77,3%) можливості Інтернету використовували для скачування фільмів, зображень, музики; перегляду телебачення чи відео; або прослуховування радіо чи музики; гри у відео- чи комп'ютерні ігри або їх скачування. Кожному другому (50,4%) мережа потрібна для участі у соціальних мережах, спілкування (доступ до сайтів, чатів, блогів або обговорення онлайн). Майже половина опитаних (47,4%) віддали перевагу банківському обслуговуванню онлайн. Більш, ніж третині користувачів Інтернет був потрібний для телефонних переговорів через інтернет/VoIP (Skype, iTalk, через web-камеру) або для пошуку інформації, пов'язаної з питаннями здоров'я, як для себе, так і для інших – 34,6% та 34,5% відповідно.

**Частка сільських домогосподарств, які мають доступ до Інтернету вдома, 71,4%**

Через Інтернет 31,4% респондентів відправляли (отримували) повідомлення електронною поштою, 28,3% – читали (скачували) газети, журнали в режимі онлайн, 21,3% – записувались на прийом до лікаря-спеціаліста.

Частка домогосподарств області, які мали доступ до послуг Інтернету вдома, становила 87,2% (по Україні – 79,2%).

