

**Інформація
про роботу зі зверненнями
громадян у Головному управлінні
статистики у Дніпропетровській області
за 2018 рік**

Впродовж 2018 року у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області проводилась відповідна робота щодо неухильного виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і надання обґрунтованої відповіді.

За 2018 рік надійшло 24 звернення громадян, що на 11,1% менше ніж за минулий рік. Поштою надійшло 15 звернень, через місцеві органи влади – 4, на особистому прийомі до керівництва звернулися 5 громадян.

Питання, що порушувалися у зверненнях, стосувалися:

- праці й заробітної плати – 5 (20,8%);
- інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 7 (29,2%);
- житлової політики – 1 (4,2%);
- іншої статистичної інформації – 11 (45,8 %).

Із загальної кількості звернень на 4 надано роз'яснення, 20 – вирішено позитивно.

Серед звернень громадян 100% склали заяви (клопотання); пропозицій та скарг не зареєстровано.

За звітний період колективних та повторних звернень до Головного управління статистики не надходило.

З метою належної організації розгляду звернень громадян і надання обґрунтованих відповідей у встановлений законодавством строк у Головному управлінні статистики проводилась наступна робота:

- інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян поновлено на офіційному веб-сайті Головного управління статистики;
- питання про стан виконавчої дисципліни та роботу зі зверненнями громадян розглядалося на засіданні колегії Головного управління статистики у квітні 2018 року;
- при проведенні комплексних експертних оцінок результатів діяльності відокремлених підрозділів (у м. Кам'янському, м. Жовті Води та у Нікопольському, Синельниківському, Новомосковському районах) було перевірено роботу щодо звернень громадян, результати яких розглянуто на засіданнях колегії Головного управління статистики;
- керівникам відокремлених підрозділів надавалась методична допомога щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян;
- службою діловодства підготовлено та направлено до відокремлених підрозділів інструктивний лист щодо ведення діловодства за зверненнями громадян;
- продовжує функціонувати телефонна "гаряча лінія" з питань, що належать до компетенції органів державної статистики.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва Головного управління статистики.