# Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у III кварталі 2017 року

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області постійно вживаються необхідні заходи щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян розглядаються на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики. Здійснюється методична та практична допомога з питань ведення діловодства за зверненнями громадян керівникам відокремлених підрозділів. Громадянам надаються консультації з питань, що належать до компетенції органів державної статистики.

Упродовж III кварталу 2017 року до Головного управління статистики від громадян надійшло 3 звернення, з них: поштою – 1; на особистому прийомі – 2. Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались: надання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, праці й заробітної плати.

Всі звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів. Колективних звернень та звернень щодо корупційних дій не надходило.

**Дані про звернення громадян,**
**що надійшли до Головного управління статистики**
**у Дніпропетровській області у III кварталі 2017 року**

| | Кількість звернень, що надійшли поштою | Кількість звернень на особистому прийомі | Кількість всіх звернень | З них | | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | У тому числі | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | повторних | колективних | | житлові, комунального господарства | освіти, виховання та навчання дітей, роботи навчально-виховних закладів | охорони здоров'я | праці | соціального захисту | забезпечення законності та правопорядку | інші |
| Всього | 1 | 2 | 3 | – | – | 3 | – | – | – | 2 | – | – | 1 |
| у тому числі: | | | | | | | | | | | | | |
| обласний рівень | 1 | 2 | 3 | – | – | 3 | – | – | – | 2 | – | – | 1 |
| районний рівень | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – |