

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області постійно вживаються необхідні заходи щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян розглядаються на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики. Здійснюється методична та практична допомога з питань ведення діловодства за зверненнями громадян керівникам відокремлених підрозділів. Громадянам надаються консультації з питань, що належать до компетенції органів державної статистики.

Упродовж 2017 року до Головного управління статистики від громадян надійшло 27 звернень, з них: поштою – 14; на особистому прийомі – 13. Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались: надання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, індексу інфляції, праці й заробітної плати, статистичної інформації та кадрових питань.

Всі звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів. Колективних звернень та звернень щодо корупційних діянь не надходило.

Дані про звернення громадян, що надійшли до Головного управління статистики у Дніпропетровській області за 2017 рік

	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень на особистому прийомі	Кількість всіх звернень	З них		Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У тому числі						
				повторних	колективних		житлові, комунального господарства	освіти, виховання та навчання дітей, роботи навчально-виховних закладів	охорони здоров'я	праці	соціального захисту	забезпечення законності та правопорядку	інші
Всього	14	13	27	-	-	27	-	-	-	10	-	-	17
у тому числі:													
обласний рівень	14	12	26	-	-	26	-	-	-	10	-	-	16
районний рівень	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1