

## **Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян за III квартал 2018 року**

Відповідно до Закону України "Про звернення громадян" та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області постійно вживаються необхідні заходи щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян розглядаються на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики. Забезпечується методична та практична допомога з питань ведення діловодства за зверненнями громадян керівникам відокремлених підрозділів. Громадянам надаються консультації з питань, що належать до компетенції органів державної статистики.

Упродовж III кварталу 2018 року до Головного управління статистики від громадян надійшло 2 звернення, з них: на особистому прийомі – 1, через місцеві органи державної влади – 1.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались надання статистичної інформації з питань праці і заробітної плати та індексу інфляції.

Всі звернення громадян розглянуто і вирішено у встановлені законодавством терміни. Колективних звернень, скарг та звернень щодо корупційних діянь не надходило.