

Інформація
про роботу зі зверненнями громадян
у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області
у 2021 році

Впродовж 2021 року у ГУС у Дніпропетровській області забезпечувалось неухильне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", спрямоване на реалізацію конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і надання обґрунтованої відповіді.

За звітний рік до ГУС у Дніпропетровській області надійшло 4 звернення громадян, з яких 3 вирішено позитивно та на 1 надано роз'яснення.

Поштою надійшло 1 звернення та через місцеві органи влади – 3 звернення.

Питання, що порушувалися у зверненнях, стосувалися діяльності підприємств та установ – 4 (100%).

У 2021 році громадяни зверталися лише із заявами (клопотаннями), пропозицій та скарг не надходило. Серед зареєстрованих звернень громадян всі індивідуальні та первинні.

Із загальної кількості звернень, надісланих за звітний період, 1 звернення надійшло від Дніпропетровської обласної державної адміністрації від особи з інвалідністю III групи з питання щодо діяльності підприємств і їй було надано роз'яснення.

У зв'язку із введенням карантинних заходів на всій території України, з метою посилення протиепідемічних та профілактичних заходів щодо недопущення поширення випадків COVID-19, у ГУС у Дніпропетровській області з кінця березня 2020 року і до закінчення карантину відмінено особистий прийом громадян керівництвом. Проведено інформування громадян про зміни в організації прийому звернень громадян у зв'язку з карантинном шляхом розміщення оголошення на вході у будівлю ГУС у Дніпропетровській області та на офіційному вебсайті.

З метою належної організації розгляду звернень громадян і надання обґрунтованих відповідей у встановлений законодавством строк у ГУС у Дніпропетровській області проводилась наступна робота:

- питання про стан виконавчої дисципліни та роботу зі зверненнями громадян розглядалося на засіданні колегії ГУС у Дніпропетровській області у лютому 2021 року;

- для недопущення порушення термінів надання відповідей на звернення громадян службою діловодства здійснювався попереджувальний контроль за допомогою щотижневих електронних нагадувань про дату виконання документа;

- продовжує функціонувати телефонна "гаряча лінія" з питань, що належать до компетенції органів державної статистики;

- заради запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, вжито заходів щодо отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку та забезпечено опрацювання письмових звернень громадян з використанням засобів індивідуального захисту;

- інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян щорічно оновлюється на офіційному вебсайті ГУС у Дніпропетровській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва ГУС у Дніпропетровській області.