

**Інформація
про роботу зі зверненнями
громадян у ГУС у Дніпропетровській області
за 2022 рік**

Впродовж 2022 року у ГУС у Дніпропетровській області забезпечувалось неухильне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", спрямоване на реалізацію конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і надання обґрунтованої відповіді.

За 2022 рік до ГУС у Дніпропетровській області надійшло 5 звернень громадян та на усі надано роз'яснення.

Через місцеві органи влади отримано 2 звернення, 3 – поштою.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, були пов'язані з призначенням пенсії і стосувалися діяльності підприємств та установ – 5 (100%).

У 2022 році громадяни зверталися лише із заявами (клопотаннями), пропозицій та скарг не надходило. Усі звернення індивідуальні та первинні.

У зв'язку із введенням карантинних заходів на всій території України, з метою посилення протиепідемічних та профілактичних заходів щодо недопущення поширення випадків COVID-19, у ГУС у Дніпропетровській області з кінця березня 2020 року і до закінчення карантину відмінено особистий прийом громадян керівництвом. Проведено інформування громадян про зміни в організації прийому звернень громадян у зв'язку з карантином шляхом розміщення оголошення на вході у будівлю Головного управління статистики та на офіційному вебсайті.

З метою належної організації розгляду звернень громадян і надання обґрунтованих відповідей у встановлений законодавством строк у ГУС у Дніпропетровській області проводилась наступна робота:

питання про стан виконавчої дисципліни та роботу зі зверненнями громадян розглядалося на засіданні колегії у травні 2022 року;

для недопущення порушення термінів надання відповідей на звернення громадян службою діловодства здійснювався попереджувальний контроль за допомогою щотижневих електронних нагадувань про дату виконання документа;

продовжує функціонувати телефонна "гаряча лінія" з питань, що належать до компетенції органів державної статистики;

заради запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, вжито заходів щодо отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку та забезпечено опрацювання письмових звернень громадян з використанням засобів індивідуального захисту;

інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян щорічно оновлюється на офіційному вебсайті ГУС у Дніпропетровській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва ГУС у Дніпропетровській області.