

Інформація про роботу зі зверненнями громадян за 2023 рік

На виконання положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 Головне управління статистики у Дніпропетровській області (ГУС у Дніпропетровській області) впродовж 2023 року проводило відповідну роботу по забезпеченню неухильного виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", спрямовану на реалізацію конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і одержання обґрунтованої відповіді.

За 2023 рік ГУС у Дніпропетровській області отримано 18 звернень громадян. Безпосередньо від громадян поштою (електронною поштою) надійшло 9 звернень та через місцеві органи державної влади – 9 звернень. Серед звернень, що надійшли через органи державної влади, 3 повторних.

У звітному періоді громадяни зверталися лише із заявами (клопотаннями), пропозиції та скарги не надавалися.

Питання, що порушувалися у зверненнях, стосувалися:

фінансової, податкової, митної політики – 1 (5,5%);

праці і заробітної плати – 5 (27,8%);

надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 1 (5,5%);

використання національних статистичних класифікаторів – 1 (5,5%);

діяльності підприємств та установ – 10 (55,7%).

За результатами розгляду питання, зазначені у 12 (66,7%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 5 (27,8%) надано роз'яснення та 1 звернення переслано за належністю згідно зі статтею 7 Закону України "Про звернення громадян".

З метою належної організації розгляду звернень громадян і надання обґрунтованих відповідей у встановлений законодавством строк у ГУС у Дніпропетровській області проводилась наступна робота:

у зв'язку з кадровими змінами поновлено графік особистого прийому громадян керівництвом ГУС у Дніпропетровській області;

питання про стан виконавчої дисципліни та роботу зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні колегії у березні 2023 року;

з метою недопущення порушення термінів надання відповідей на звернення громадян службою діловодства здійснювався щотижневий випереджувальний моніторинг;

продовжує функціонувати телефонна "гаряча лінія" з питань, що належать до компетенції органів державної статистики;

інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян оновлено на офіційному вебсайті ГУС у Дніпропетровській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва ГУС у Дніпропетровській області.