

## **Інформація про роботу зі зверненнями громадян за 2024 рік**

Упродовж 2024 року у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області (ГУС у Дніпропетровській області) забезпечувалось неухильне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", спрямоване на реалізацію конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і надання обґрунтованої відповіді.

За звітний період на адресу ГУС у Дніпропетровській області надійшло 9 звернень від 4 осіб. Шість звернень, з яких три – дуплетні, щодо середньої заробітної плати штатних працівників за окремими галузями, надіслала одна особа. Ще три звернення стосувались діяльності підприємств та установ, одне з них вирішено позитивно, по другому надано роз'яснення, а третє (щодо надання копій реєстраційних документів) – направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян".

Із загальної кількості звернень, надісланих за звітний період, 1 надійшло від учасника бойових дій. Пропозицій, скарг та колективних звернень у звітному році не зареєстровано.

З метою належної організації розгляду звернень громадян і надання обґрунтованих відповідей у встановлений законодавством строк у ГУС у Дніпропетровській області проводилась наступна робота:

питання про стан виконавчої дисципліни та роботу зі зверненнями громадян розглядалося на засіданні колегії ГУС у Дніпропетровській області у березні 2024 року;

з метою недопущення порушення термінів надання відповідей на звернення громадян, службою діловодства здійснювався попереджувальний контроль за допомогою електронних нагадувань керівникам структурних підрозділів про дату виконання документа;

продовжує функціонувати телефонна "гаряча лінія" з питань, що належать до компетенції органів державної статистики;

інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік розміщено на офіційному вебсайті ГУС у Дніпропетровській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва ГУС у Дніпропетровській області.