

Про роботу зі зверненнями громадян у 2025 році

Упродовж 2025 року у Головному управлінні статистики у Дніпропетровській області забезпечувалось неухильне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", спрямоване на реалізацію конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і надання обґрунтованої відповіді.

За звітний період на адресу ГУС у Дніпропетровській області надійшло 4 звернення від 4 осіб, які стосувалися середньої заробітної плати для визначення розміру аліментів на дитину та для призначення пенсії.

Пропозицій та скарг у 2025 році не зареєстровано. Колективних звернень також не надходило.

З метою належної організації розгляду звернень громадян і надання обґрунтованих відповідей у встановлений законодавством строк у ГУС у Дніпропетровській області проводилась наступна робота:

з метою недопущення порушення термінів надання відповідей на звернення громадян, службою діловодства здійснювався попереджувальний контроль за допомогою електронних нагадувань керівникам структурних підрозділів про дату виконання документа;

питання про стан виконавчої дисципліни та роботу зі зверненнями громадян розглядалося на засіданні колегії ГУС у Дніпропетровській області у березні 2025 року;

продовжує функціонувати телефонна "гаряча лінія" з питань, що належать до компетенції органів державної статистики;

інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян за 2024 рік розміщено на офіційному вебсайті ГУС у Дніпропетровській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва ГУС у Дніпропетровській області.